

TLAČIVO NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

1. Identifikácia Dodávateľa:

Dodávateľ: Ing. Katarína Pivovarníková, IČO: 44 968 051, DIČ: 1076925696

Miesto uplatnenia odstúpenia od zmluvy:

Ing. Katarína Pivovarníková
Grafické štúdio
Slovenská 355
094 31 Hanušovce nad Topľou
E-mail: info@eoznamenania.sk

2. Identifikácia Objednávateľa (Spotrebiteľa):

Meno a priezvisko:

Adresa/Kontakt:

3. Predmet reklamácie:

Dátum objednávky/prevzatia:

Názov tovaru/služby:

Popis vady (detailne popíšte, v čom spočíva vada):

.....

.....

4. Uplatňovaný nárok (označte):

A) Žiadam odstránenie vady: ☐ OPRAVOU / ☐ VÝMENOU

B) Ak oprava/výmena nie je možná: ☐ ZĽAVA Z CENY / ☐ VRÁTENIE PEŇAZÍ (Odstúpenie)

(Dodávateľ môže zvoliť druhý spôsob odstránenia vady, ak je vami zvolený spôsob nemožný alebo neprimerane nákladný).

Dátum: Podpis:

REKLAMAČNÝ PORIADOK

(POUČENIE O ZODPOVEDNOSTI DODÁVATEĽA ZA VADY, POSTUPE PRI UPLATŇOVANÍ REKLAMÁCIE A SPÔSOBE VYBAVOVANIA REKLAMÁCIE)

I. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií väd tovaru, služieb a digitálneho obsahu poskytovaných Dodávateľom (Ing. Katarína Pivovarníková) spotrebiteľom, v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z.

II. Zodpovednosť za vady

- Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má vec pri dodaní a ktoré sa prejavia v dobe 24 mesiacov od dodania (Doba zodpovednosti za vady).
- Za vadu sa nepovažuje:
 - Odchýlka vo farebnosti spôsobená rozdielom medzi farebným modelom monitora (RGB) a tlačou (CMYK), pokiaľ je v rámci bežnej technologickej tolerancie.
 - Gramatická alebo obsahová chyba, ktorú Objednávateľ schválil v korektúre („OK do tlače“).
 - Vada, o ktorej Objednávateľ vedel pred prevzatím alebo ktorú sám spôsobil.

III. Práva spotrebiteľa pri vytknutí vady

Ak sa vyskytne vada, spotrebiteľ má právo vadu vytknúť (reklamovať).

1. Prvotný nárok (oprava/výmena):

- Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady OPRAVOU alebo VÝMENOU veci.
- Dodávateľ môže odmietnuť zvolený spôsob, ak nie je možný alebo by spôsobil neprimerané náklady (napr. výmena celej zákazky pre malú chybu opraviteľnú dotlačou).
- Opravu alebo výmenu vykoná Dodávateľ v primeranej lehote (spravidla do 30 dní) a bezplatne.

2. Následný nárok (zľava/odstúpenie):

Spotrebiteľ má nárok na primeranú ZĽAVU Z CENY alebo na ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (vrátenie peňazí) len vtedy, ak:

- Dodávateľ vadu neopravil ani nevymenil v primeranej lehote, alebo to odmietol urobiť.
- Vada sa objavila znova aj po oprave/výmene.
- Vada je závažná.
- Dodávateľ vyhlásil, že vadu neodstráni.
- Upozornenie: Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada zanedbateľná.

IV. Uplatnenie a vybavenie reklamácie

- Reklamáciu uplatní Objednávateľ bez zbytočného odkladu po zistení vady (e-mailom, poštou, osobne).
- Dodávateľ vydá spotrebiteľovi potvrdenie o vytknutí vady (ihneď, alebo najneskôr s dokladom o vybavení).
- Lehota na vybavenie reklamácie je maximálne 30 dní od vytknutia vady, pokiaľ objektívne dôvody nevyžadujú dlhší čas. V prípade existencie objektívnych dôvodov Vás o predĺžení lehoty budeme informovať.